

Von A bis Z – nützliche Informationen für Bewohner, Angehörige und Betreuer

Abrechnungen

Die Heimkostenabrechnung wird monatlich erstellt. Auch alle Sonderleistungen wie Friseur, Fußpflege usw. werden durch die Verwaltung abgerechnet. Falls Ihnen eine Abrechnung unklar ist, gibt man Ihnen auch dort gerne Auskunft.

Ärzte

Es besteht freie Arztwahl. Selbstverständlich kann Ihr bisheriger Hausarzt Sie auch weiter bei uns betreuen. Sollten Sie keinen eigenen Hausarzt haben, sind wir Ihnen bei der Kontaktaufnahme gern behilflich.

Ankunft

Wenn Sie bei uns einziehen, sollten Sie an Folgendes denken: Ankunftsstermin vereinbaren, damit wir uns für Ihren Empfang vorbereiten und nach Ihren Angaben benötigte Hilfen bereitstellen können. Alle ärztlichen Unterlagen mitbringen, damit unser Pflorgeteam Sie rundherum sicher versorgen kann und keine Fragen offenbleiben. Falls Sie Wünsche haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter.

Anträge

Bei Einzug müssen unterschiedliche Anträge gestellt werden, z. B. Antrag auf Leistungen aus der Pflegeversicherung, Wohngeld und Zuzahlungsbefreiungen. Viele Anträge haben wir vorrätig und wir sind Ihnen beim Ausfüllen gern behilflich.

Auskünfte

Sollten Sie Fragen zu finanziellen Themen haben, hilft Ihnen unsere Verwaltung gerne weiter. Benötigen Sie Auskunft in Sachen Speiserversorgung und Reinigung berät Sie der Hauswirtschaftsmitarbeiter. Zu Fragen der Pflege informiert Sie die Pflegedienstleiterin bzw. die Wohnbereichsleiterin.

Auszug

Nach unserem Heimvertrag haben Sie das Recht, jeweils zum dritten Werktag eines Monats zum Ende des nächsten Monats schriftlich ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Bitte übergeben Sie Ihr Zimmer so, wie Sie es beim Einzug vorgefunden haben.

Beratung

Die Heimleiterin und die Pflegedienstleiterin beraten Sie selbstverständlich in allen Angelegenheiten. Sie können uns jederzeit ansprechen.

Betreuung

Unser Heim bietet verschiedene Betreuungsprogramme an. Möglich sind auf Wunsch auch zusätzliche, begleitete Spaziergänge, kleine Ausflüge, Einkaufsfahrten usw. Sie gelten in manchen Fällen als Zusatzleistungen. In den Wohnbereichen werden unsere wöchentlichen Betreuungsangebote ausgehängt.

Beschwerden

Auch wir machen Fehler und es kann einmal etwas schief gehen. Bitte informieren Sie uns darüber. Die Heimleitung und alle übrigen Mitarbeiter haben für Ihre Beschwerden immer ein offenes Ohr.

Besuchszeiten

Sie können in der Regel immer Besuch empfangen. Besonders günstig ist es aber, wenn Ihre Besucher zwischen 10:30 Uhr und 11:30 Uhr sowie 15:00 Uhr und 17:30 Uhr erscheinen. Wir stören dann nicht Ihr Zusammensein durch Pflegearbeiten, hauswirtschaftliche Arbeiten oder

Mahlzeiten.

Brandschutz

Unser Haus ist durch eine Brandmeldeanlage gesichert. Im Brandfall wird in der Einrichtung durch eine Sirene ein akustischer Alarm ausgelöst. Gleichzeitig läuft der Alarm über Telefon in der Rettungsleitstelle Zwickau ein. Unsere Mitarbeiter werden sich sofort um Sie kümmern. Achten Sie in Ihrem Zimmer ebenfalls auf den Brandschutz.

Büro

Unser Büro ist Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 Uhr bis 14:00 Uhr besetzt. Sie können auch außerhalb dieser Zeiten Termine vereinbaren. In dringenden Fällen sind wir auch Samstag und Sonntag für Sie da.

Einkauf

Sollten Sie Wünsche für Ihren Einkauf haben; unsere Mitarbeiter sind Ihnen dabei gern behilflich.

Ergotherapie

Ergotherapie wird ärztlich verordnet und von einer externen Fachkraft im Heim erteilt. Sprechen Sie mit unserer Pflegedienstleitung oder Ihrem Arzt über das Rezept.

Feiern, private

Wenn Sie privat mit Ihren Gästen feiern wollen, stellen wir Ihnen gerne einen Raum zur Verfügung.

Fernsehanschluss

Jedes Zimmer ist mit einem Kabelanschluss ausgestattet, der Ihnen ein reichhaltiges Fernsehangebot wie zu Hause ermöglicht.

Friseur

Eine Friseurin kommt regelmäßig in unsere Heime. Sie wird mit Ihnen die gewünschten Termine und Leistungen vereinbaren. Die Abrechnung erfolgt über das Verwahrgeldkonto der Bewohner. Die Termine können auch in der Verwaltung oder bei unseren Mitarbeitern vereinbart werden.

Fußpflege

Um Ihre Füße kümmert sich eine medizinische Fußpflegerin, die ebenfalls in die Heime kommt. Die Krankenkassen übernehmen die Kosten der Fußpflege bei Diabetes mellitus, wenn sie durch eine von den Krankenkassen anerkannte Podologin durchgeführt wird. Ansonsten rechnen wir den Betrag vom Verwahrgeldkonto ab. Die einfache Nagelpflege übernehmen unsere Mitarbeiter.

Gäste

Ihre Gäste sind uns immer willkommen.

Geburtstage

Ihre Geburtstage feiern wir mit einem netten Glückwunsch, einem Strauß Blumen und einem kleinen Ständchen.

Geld und Wertgegenstände

Es empfiehlt sich, kein Bargeld oder Wertgegenstände mit sich zu führen. Es besteht die Möglichkeit, einen Taschengeldbetrag in der Verwaltung zu hinterlegen (Verwahrgeldkonto). Bewohner brauchen für den Aufenthalt in unseren Häusern kein Bargeld mit sich zu führen. Eventuelle Sonderausgaben wie Friseur, Fußpflege usw. können vom Heim ausgelegt und anschließend mit dem hinterlegten Taschengeldbetrag verrechnet werden. Sie erhalten dann einmal monatlich alle abgerechneten Ausgabebelege von uns.

Die Heime übernehmen lediglich für Wertgegenstände oder Bargeld die Verantwortung, die den Mitarbeitern zur Hinterlegung ausgehändigt wurden. Sie erhalten hierüber einen Beleg.

Gottesdienst und Seelsorge

Gottesdienst findet einmal im Monat in unserer Einrichtung statt. Die Termine werden rechtzeitig bekannt gegeben.

Gymnastik

Krankengymnastik wird vom Hausarzt verschrieben und von einer externen Fachkraft im Hause durchgeführt. Im Rahmen der Betreuungsprogramme werden Bewegungsübungen für alle Interessierten angeboten.

Geschenke

Das Heimgesetz verbietet es unseren Mitarbeitern, Geschenke anzunehmen. Nur Aufmerksamkeiten von geringem Wert sind erlaubt.

Hausmeisterdienst

Sollte in Ihrem Zimmer einmal etwas nicht in Ordnung sein (z. B. eine Glühlampe ist kaputt, der Wasserhahn tropft oder die Heizung wird nicht warm) informieren Sie bitte unsere Mitarbeiter. Der Hausmeister wird den Schaden schnell beheben.

Haustiere

Wir freuen uns über jeden Hundebesuch in unserem Haus, wenn der Hund ein gutartiges Wesen zeigt und angeleint ist. Unsere Hauskatzen sind bei unseren Bewohnern sehr beliebt. Eigene Haustiere (wie Katze, Vogel) können nach Rücksprache mit der Heimleitung mit in unsere Heime gebracht werden.

Heimverträge

Unser Heimvertrag enthält alle Vorschriften des Heimgesetzes und des Pflegeversicherungsgesetzes. Bestandteil des Heimvertrages ist unsere Leistungsbeschreibung und die Heimordnung.

Homepage

Alles über unsere Seniorenpflegeheime erfahren Sie auf unserer Homepage unter www.Laurentius-Seniorenpflegeheime.de.

Inkontinenzversorgung

Inkontinenz im Alter ist weit verbreitet. Bei Inkontinenzproblemen muss der Hausarzt für Ihre Krankenkasse ein Rezept schreiben. Unsere Mitarbeiter versorgen Sie dann mit allem Nötigen. Mit den Krankenkassen wurde ein Versorgungsvertrag abgeschlossen; dieser beinhaltet eine Pauschale für jeden Heimbewohner. Unsere Einrichtungen rechnen direkt mit der Krankenkasse ab und organisieren den Einkauf des Inkontinenzmaterials. Einen eventuell zu tragenden Eigenanteil durch unsere Bewohner rechnen wir direkt mit dem Bewohner ab. Eine Versorgung über ein Sanitätshaus o. ä. ist durch den Rahmenvertrag ausgeschlossen.

Krankenkasse

Die wiederholten Gesundheitsreformen haben die Leistungen der Krankenkassen immer weiter eingeschränkt und die privat zu tragenden Anteile der Versicherten werden immer höher. Die Heimleitung und die Pflegedienstleitung beraten Sie gern bei Problemen und prüft für Sie, ob Sie z. B. von Zuzahlungen befreit werden können.

Mahlzeiten

Von 07:30 Uhr bis 9:30 Uhr können Sie Ihr Frühstück einnehmen. Die Mittagsmahlzeit wird ab 11:30 Uhr bis 12:30 Uhr serviert. Die Kaffeezeit ist von 14:30 Uhr bis 15:30 Uhr. Das Abendbrot wird von 17:30 Uhr bis 18:30 Uhr angeboten. Zusätzlich bieten wir noch gegen 10:00 Uhr und 16:00 Uhr ein kleines Zwischenstück an, ebenso reichen wir gegen 21:00 Uhr noch ein Spätstück. Diese Mahlzeiten finden im Tagesraum / Speiseraum statt. Wenn Sie aus gesundheitlichen Gründen nicht zu den Mahlzeiten erscheinen können, bringen wir Ihnen die Speisen selbstverständlich auch auf Ihr Zimmer. Gern berücksichtigt die Küche Ihre besonderen Wünsche. Sie haben die Möglichkeit, zwischen zwei Mittagsmahlzeiten und Schonkost im Voraus zu wählen.

Die aktuellen Speisepläne werden in den Wohnbereichen ausgehängt.

Nachtdienst

Unser Haus ist 24 Stunden am Tag das ganze Jahr über besetzt. Auch nachts zwischen 22:00 Uhr und 06:00 Uhr betreuen Sie unsere Pflegefachkräfte.

Garten

Bei schönem Wetter lädt er ein, die Sonne und die frische Luft zu genießen und ein paar Schritte zu gehen. Bänke, Tische und Stühle zum Ausruhen sind ausreichend vorhanden. Dort wird im Sommer auch gefeiert.

Parkplätze

Die Parkplätze für Besucher befinden sich in direkter Nähe um das Haus.

Persönliches

Persönliches wie Bilder, kleinere Möbel, Radio und Bücher sind für das Wohlbefinden wichtig. Wir unterstützen Ihr Vorhaben und sind Ihnen behilflich beim Einrichten des Zimmers mit persönlichen Gegenständen.

Pflege

Unsere Pflege erfolgt auf der Grundlage unseres Konzeptes für Pflege und Betreuung sowie des Rahmenvertrages gemäß § 75 Abs. 1 i. V. m. Abs. 2 SGB XI zur vollstationären Dauerpflege. Die fachliche Grundlage für unser Pflegepersonal ist im Allgemeinen das Pflegesystem nach Frau Professor Monika Krohwinkel. Für die verschiedenen Pflegeaufgaben gibt es unsere Pflegestandards, die Sie jederzeit einsehen können. Die Pflegeziele, Pflegeplanung und unsere Pflegeleistungen werden in der Pflegedokumentation festgehalten. Auch diese Pflegedokumentation ist für Sie jederzeit einsehbar. Alle Probleme und Fragen in der Pflege besprechen Sie mit unseren Mitarbeitern oder der Pflegedienstleitung.

Pflegeversicherung

Das Pflegeversicherungsgesetz hat eine teilweise unübersichtliche Rechtslage geschaffen. Die Heimleitung und die Pflegedienstleistung beraten Sie gern in allen Fragen der Pflegeversicherung und informieren Sie über Ihre Rechte und Ansprüche. Sie können uns auch bei Anträgen und Widersprüchen mit Ihrer Vertretung gegenüber der Pflegekasse beauftragen.

Post

Ihre Post können Sie in der Verwaltung abgeben, gern erledigen wir für Sie das Einwerfen. Die Eingangspost wird in Ihr Postfach gelegt oder ins Zimmer gebracht.

Personal

Alle Mitarbeiter leisten für Sie eine sorgfältige und qualifizierte Arbeit. Wir haben ein eigenes innerbetriebliches Fortbildungsprogramm und unterstützen auch die externen Fortbildungskurse der Mitarbeiter. Trotzdem kann auch einmal etwas schief gehen. Bitte informieren Sie uns dann, damit wir Fehler korrigieren können.

Probewohnen

Wenn Sie sich noch nicht richtig entscheiden können, ob unser Seniorenpflegeheim für Sie das Richtige ist, können Sie bei uns auch zur Probe wohnen, soweit wir über einen freien Platz verfügen.

Reinigung

Ihr Zimmer wird täglich (außer Wochenende) gereinigt und 1 x monatlich wird eine Grundreinigung durchgeführt.

Rufanlage

Jedes Zimmer ist mit einer Rufanlage ausgestattet. Wenn Sie Hilfe benötigen, betätigen Sie den

Knopf. Ein Mitarbeiter wird sich sofort um Sie kümmern.

Spaziergänge

Unsere Betreuerinnen und Betreuer begleiten Sie auch auf Spaziergängen.

Taxi

Wenn Sie ein Taxi oder einen Fahrdienst benötigen, vermitteln wir Ihnen dieses gern.

Telefonanschluss

Unsere Zimmer verfügen alle über einen Telefonanschluss. Möchten Sie den vorhandenen Telefonanschluss nutzen, so wenden Sie sich bitte an unsere Verwaltung. Wir stellen Ihnen dann kostenlos den Telefonapparat zur Verfügung.

Urlaub

Selbstverständlich können Sie jederzeit in den Urlaub fahren. Teilen Sie aber bitte Ihre voraussichtliche Abwesenheit der Pflegedienstleitung mit. Der Heimvertrag hat dafür eine besondere Regelung vorgesehen.

Veranstaltungen

In unserem Haus finden kleinere Feiern und Veranstaltungen statt, die durch Aushang und Einladung angekündigt werden.

Wäsche

Wäsche, die gut lesbar gekennzeichnet ist, waschen wir für Sie. Soweit die Wäsche zu bügeln ist, erhalten Sie die Wäsche gebügelt nach höchstens 1 Woche zurück. Chemische Reinigung können wir nur als Zusatzleistung durch einen Fachbetrieb anbieten.

Wir übernehmen das Kennzeichnen Ihrer privaten Kleidung. Bettwäsche und Handtücher stellen wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

Zimmer

Wir bieten Ihnen Einzel- und Doppelzimmer an. Es besteht immer die Möglichkeit, einige Möbelstücke mitzubringen und das Zimmer nach Ihren Wünschen zu gestalten. Das einrichtungseigene Pflegebett, der Nachttisch und der Kleiderschrank müssen aber zwingend im Zimmer bleiben.

Zusatzleistungen

Durch die Leistungen der Pflegekasse und Ihren Eigenanteil sichern Sie sich die im Heimvertrag beschriebenen Leistungen. Darüber hinaus können Sie nach Ihren besonderen Wünschen Zusatzleistungen vereinbaren.

Zuschüsse

Für Senioren und Seniorinnen gibt es je nach Art der Voraussetzungen verschiedene Zuschüsse und Vergünstigungen: Leistungen der Pflegekassen, der Krankenkassen, Wohngeld, Rundfunkgebührenbefreiung, unentgeltliche Fahrten in öffentlichen Verkehrsmitteln, Befreiung von Zuzahlungen der Krankenkasse usw. Wir sind Ihnen gerne bei den Anträgen behilflich.